

Accompagnement au management - Le modèle ICAS en soutien des managers

Aide sur des questions et des sujets de management

Ce service fait partie du Programme d'Aide aux Employés d'ICAS et accompagne les encadrants et responsables RH dans leurs fonctions. Ce service comporte l'assistance sur les questions du droit du travail ainsi que des conseils relatifs à la gestion psychosociale. Les conseillers spécialisés d'ICAS sont en fonction du thème choisi des juristes, des psychologues ou des cadres expérimentés. Ils viennent en aide aux supérieurs hiérarchiques pour la reconnaissance, l'appréciation et la gestion de la situation ainsi que pour l'élaboration d'une solution constructive et judicieuse tant pour la personne concernée que pour l'entreprise.

Exemples de domaines de consultation

Thèmes juridiques :

- Droit du travail
- Rupture de contrat

Thèmes cliniques :

- Conduite non éthique (harcèlement moral, harcèlement sexuel, discrimination, etc.)
- Addictions (alcool, drogues, etc.), troubles alimentaires
- Stress, épuisement, dépression
- Employés perturbés
 - en raison de problèmes personnels tels que des problèmes relationnels, décès d'un proche, difficultés financières, violence conjugale, etc.
 - en raison de charge psychique telle que la dépression, le burnout, la dépendance, les troubles anxieux.
- Conflits

Thèmes de gestion et direction d'entreprise :

- Motivation (par ex. appréciation, remarques constructives, reconnaissance, etc.)
- Gérer les annonces délicates (licenciement, insuffisance professionnelle, annoncer de mauvaises nouvelles, etc.)
- Diriger dans des situations spéciales (restructuration, crise, pandémie, etc.)

- Déléguer judicieusement des tâches
- Evaluations des employés

Les accompagnements en management créent un cadre optimal pour la réflexion sur sa propre capacité à diriger. L'objectif du coaching est d'exploiter ses propres ressources et capacités ainsi que de développer l'intégrité, l'authenticité et d'autres qualités essentielles d'un bon manager.

Comme tous les collaborateurs dans l'entreprise, les managers peuvent également appeler les conseillers spécialisés ICAS, à tout moment, pour des problèmes, des préoccupations et des souffrances d'ordre personnel.

Gestion de crise – Intervention psychologique d'urgence sur place*

Toute entreprise peut être confrontée à un événement déstabilisant avec l'apparition de troubles de stress post-traumatique pour les salariés, nécessitant la mise en place d'une cellule psychologique, tels que:

- Gestions des crises (accident, décès, suicide, etc.)
- Gestion de la violence (agressions physiques ou verbales, braquage, etc.)
- Réorganisations structurelles majeures, fermetures d'activité ou de site
- Situation de harcèlement, gestion de conflits, licenciement (particulièrement des employés mis en cause ou attirant l'attention)

* Pour les clients EAP Premium inclus dans le service

Formations pour les managers et responsables RH (des frais supplémentaires s'ajoutent au Programme d'Aide aux Employés EAP)

Les formations manager ICAS proposent un développement structuré et adapté, les managers apprennent ainsi à agir clairement, à développer la confiance et à résoudre habilement des problèmes et des situations difficiles. L'ambiance dans l'entreprise devient, de ce fait, plus efficace et plus agréable.

Cela conduit à une meilleure santé de tous les collaborateurs, et par conséquent à une productivité plus importante.

Thèmes :

- Burnout – Prévenir pour aider suffisamment tôt les collaborateurs menacés
- Addictions - Comment gérer un employé à risque
- Prévention sexisme et harcèlements
- Troubles psychosociaux - Comment gérer un employé à risque

Appelez-nous en toute confidentialité.

8002 32 67

NB: Certains fournisseurs de téléphonie mobile facturent des frais d'utilisation du réseau pour les numéros 0800. Veuillez ne pas donner notre numéro à une personne qui n'est pas autorisée à utiliser les services d'ICAS.